В III квартале 2019 года в Управление поступило всего **198** обращений граждан, что на 0,5% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (199), из них 128 обращений было получено в форме электронного документа (64,4% от общего числа обращений), что на 13,3% больше показателя аналогичного периода прошлого года (113 обращений, 56,8% от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 16,2% (32), в области надзора за подъемными сооружениями – 14,6% (29), в области деятельности в сфере промышленности – 35,9% (71), а также в области строительного надзора – 5,5% (11), в области образовательных стандартов, требований к образовательному процессу – 5,1% (10), в области содержания газового оборудования – 9,1% (18).

Из общего количества поступивших обращений граждан 129 закончены рассмотрением (65,2%), 17 обращений граждан переадресованы (8,6%), 52 обращения находятся на рассмотрении (26,3%).

По обращениям, рассмотренным в III квартале 2019 года (198) приняты следующие решения:

- поддержано – 15 (7,6%);

- не поддержано - 29 (14,6%);

- разъяснено - 85 (42,9%).

За отчетный период обращений на личный прием к И.о. руководителя Управления и его заместителям поступило 1 обращение по вопросу регистрации опасного производственного объекта.

*За отчетный период поступило 3 обращения о недостатках в организации деятельности Управлении:*

- о задержке Северо-Уральского управления Ростехнадзора в выдаче документов о постановке на учет лифтов, эскалаторов в г. Ноябрьск;

- о разъяснениях по приему почтовых отправлений курьерской службой;

- о нерабочем состоянии телефонов в канцелярии в г. Тюмень.

*За отчетный период обращений поступило 1 обращение на действия инспекторского состава Управления:*

- о подозрении в коррупционных действиях и конфликте интересов инспектора СУУР Канаева А.А..

*За отчетный период обращений на решение и действия (бездействия) Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и её должностных лиц при предоставлении государственных услуг не поступало.*

Судебных исков от граждан по результатам рассмотрения обращений в Управление не поступало.

Обращения были рассмотрены и в установленный законом срок, заявителям был дан содержательный ответ.